



Cesta životem bez bariér, z.s.

Centrum služeb KOSTKA – Kvapilova 140/2, Kutná Hora, tel: 731 426 345
Nestátní zdravotnické zařízení

Všeobecné smluvní podmínky zdravotnického zařízení CŽBB

1. Platnost podmínek

1.1 Společnost Cesta životem bez bariér (dále jen „společnost“) je poskytovatelem zdravotních služeb v oboru Fyzioterapie a Ergoterapie na základě oprávnění uděleného krajským úřadem.

1.2 Všeobecné smluvní podmínky, dále jen „VSP“, se vztahují na všechny klienty zdravotnického zařízení a všechny druhy poskytovaných terapií.

2. Přihlášení Klienta

2.1 V případě vícedenních cyklů je Klient zařazen do pořadníku na terapii po vyplnění a odevzdání závazné přihlášky a zaslání kompletní požadované lékařské dokumentace.

2.2 Na základě zaslání přihlášky bude Klient pozván ke vstupnímu vyšetření.

2.3 V případě ambulantní fyzioterapie, ergoterapie a masáží je nutné se předem objednat buď telefonicky nebo emailem.

2.4 Podpisem přihlášky nebo přijetím konkrétního termínu Klient potvrzuje, že se seznámil s těmito VSP, souhlasí s nimi a bude se jimi řídit.

3. Platební podmínky

3.1 Cena jednotlivých terapií a služeb poskytovaných společností je stanovena dle platného ceníku společnosti, který je k dispozici v tištěné podobě a zveřejněn na našich webových stránkách.

3.2 V případě vícedenních cyklů je Klientovi, na základě konečného začlenění do programu Intenzivní rehabilitace nebo Therasuit terapie, zaslána výzva k platbě. Platbu musí Klient uskutečnit nejdéle jeden měsíc před začátkem terapie v plné výši. Pokud nebude v termínu platba připsána na účet poskytovatele, zaniká Klientovi nárok na přidělený termín.

3.3 V případě ambulantní terapie (fyzioterapie, ergoterapie, masáže) je vstupní vyšetření a jednorázová terapie hrazena hotově v den terapie. Následně naplánované terapie jsou hrazeny předem na účet společnosti.

4. Storno podmínky a přerušení terapie

4.1 Storno podmínky pro vícedenní cykly terapie (Intenzivní rehabilitace, Therasuit terapie)

4.1.1 Pokud bude terapie Klientem stornována do 21 dní před započítáním smluveného termínu, Klientovi bude přepsána uhrazená částka pro rehabilitaci v jiném termínu. Nový termín musí být stanoven do 12 měsíců od původního termínu terapie, jinak bude platba vrácena v plné výši.



Cesta životem bez bariér, z.s.

Centrum služeb KOSTKA – Kvapilova 140/2, Kutná Hora, tel: 731 426 345
Nestátní zdravotnické zařízení

4.1.2 Pokud bude terapie Klientem stornována do 7 dní před započítím, bude Klientovi účtován storno poplatek ve výši 30% z uhrazené částky. V případě, že důvodem zrušení termínu je nemoc Klienta, doložená lékařským potvrzením, bude Klientovi účtován storno poplatek ve výši 10% z uhrazené částky.

4.1.3 Pokud bude rehabilitace Klientem stornována 7 dní a méně před započítím, bude Klientovi účtován storno poplatek ve výši 50% z uhrazené částky. V případě, že důvodem zrušení termínu je nemoc Klienta, doložená lékařským potvrzením, bude Klientovi účtován storno poplatek ve výši 25% z uhrazené částky.

Pokud poskytovatel individuálně nestanoví jinak.

4.1.4 Omluva pro zrušení terapie musí proběhnout nejpozději poslední pracovní den před nástupem na terapii v běžné pracovní době - tzn. pondělí-pátek 7.30-16h (emailem nebo telefonicky, lze i SMS)

4.2 Přerušeni vícedenních cyklů terapie

4.2.1 Pokud bude terapie Klientem v jejím průběhu přerušena na 1-5 dní, činí storno poplatek 100% ceny. V případě nemoci prokázané lékařským potvrzením je možné nabídnout náhradní termín za dny, které byly omluveny více než 48h před započítím terapie.

Náhradní termín je klientovi nabídnut poskytovatelem max. 2x, pokud klient 2 nabídnuté termíny odmítne, nárok na další náhradu propadá a terapie je počítána jako absolvovaná.

4.2.2 V případě přerušeni, nebo předčasného ukončení terapie na více než 5 dní, činí výše storno poplatku 100% za první den zrušené terapie a za ostatní dny bude Klientovi účtován storno poplatek ve výši 50% z uhrazené částky. V případě, že důvodem zrušení termínu je nemoc Klienta, doložená lékařským potvrzením, bude Klientovi účtován storno poplatek ve výši 25% z uhrazené částky. Bez nároku na náhradní termín.

Pokud poskytovatel individuálně nestanoví jinak.

4.3 Ambulantní terapie

4.3.1 Pokud se klient nemůže dostavit na sjednaný termín terapie, je povinen se omluvit telefonicky v běžné pracovní době* (lze i SMS) nejpozději však 24 h před rezervovaným termínem terapie.

4.3.2 Pokud klient zruší ambulantní terapii méně než 24 hodin před sjednaným termínem, a nedoloží zrušení potvrzením o nemoci, zaniká nárok na náhradní termín a bude účtován administrativní poplatek za rezervaci termínu ve výši 100 Kč.



Cesta životem bez bariér, z.s.

Centrum služeb KOSTKA – Kvapilova 140/2, Kutná Hora, tel: 731 426 345
Nestátní zdravotnické zařízení

4.3.4 Po dvou termínech bez řádné omluvy může být klient z terapie vyřazen.

* v běžné pracovní době-tzn. pondělí-pátek 7.30-16h

5. Rehabilitační léčba

5.1 Poskytovatel se zavazuje Klientovi zařazenému na terapii poskytnout terapii v její plné formě, či dle domluveného individuálního rehabilitačního plánu.

5.2 Před započítáním terapie je klient seznámen s kontraindikacemi příslušných procedur.

5.3 Poskytovatel a Klient souhlasí s tím, že přítomnost rodiče, zákonného zástupce či doprovodu Klienta v průběhu poskytování léčebné péče závisí na domluvě s ošetřujícím terapeutem Klienta. Ošetřující terapeut má právo odmítnout přítomnost rodiče, zákonného zástupce či doprovodu Klienta v průběhu poskytování terapie.

5.4 Klient (rodič, zákonný zástupce) má právo být dostatečně informován o průběhu terapie, klást doplňující otázky a nahlížet do zdravotnických záznamů vedených společností o jeho osobě.

5.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo terapii neposkytnout nebo ji ukončit bez nároku na vrácení peněz v následujících případech:

- Klient nesplnil platební podmínky uvedené v článku 3
- V případě, že Klient uvedl v přihlášce nepravdivé nebo neaktuální údaje
- V případě, že Klient neuvedl v přihlášce důležité informace týkající se jeho zdravotního stavu.

5.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo rehabilitaci Klienta zrušit či ukončit v průběhu z organizačních či jiných důvodů, Klientovi za neuskutečněné dny terapie bude vrácena částka v plné výši.

5.7 Klient je povinen nahlásit změnu zdravotního stavu v průběhu terapie, změnu zdravotní pojišťovny, či kontaktních údajů.

5.8 Klient bere na vědomí, že do času terapie spadají i přípravné činnosti (např. příprava a následný úklid pomůcek a přístrojů, jejich desinfekce), vedení dokumentace.

5.9 Klient musí mít platné zdravotní pojištění po celou dobu průběhu rehabilitace.

5.10 Klient je povinen respektovat pokyny pracovníků společnosti během pobytu a pohybu v objektu a dodržovat základní hygienická opatření, na terapii se dostavit bez známek akutního



Cesta životem bez bariér, z.s.

Centrum služeb KOSTKA – Kvapilova 140/2, Kutná Hora, tel: 731 426 345
Nestátní zdravotnické zařízení

onemocnění (které patří mezi kontraindikace všech léčebně rehabilitačních procedur), v čistém oblečení a před terapií nepožívat návykové látky a nekouřit

6. Pořizování audiovizuálních záznamů

6.1 Pořizování fotografií a audiovizuálního záznamu z terapie je Klientům umožněno po výslovném souhlasu ošetřujícího fyzioterapeuta.

6.2 Fyzioterapeut má právo pořizovat fotografie a audiovizuální záznam v průběhu terapie se souhlasem Klienta/zákonného zástupce. Pořízené fotografie a audiovizuální záznamy mohou být použity na webových stránkách a propagačních materiálech CŽBB v případě, že se poskytovatel a Klient nedomluví jinak.

7. Ochrana osobních údajů

7.1 Informace o Klientovi jsou důvěrné a poskytovatel se zavazuje s nimi nakládat v souladu se zákonem.

7.2 Společnost spravuje a nakládá s údaji Klientů jako poskytovatel zdravotních služeb řádně a pouze v rozsahu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), zákonem č. 372/2001 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2014 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Datum:

Podpis: